

01

KALENDER & TERMINE

Terminverwaltung

Termin öffnen, Daten prüfen, verschieben oder absagen.

Was Sie benötigen

Ihre 6-stellige Termin-ID, zum Beispiel 262156. Diese erhalten Sie direkt nach der Terminbuchung. E-Mail-Adresse und Telefonnummer sind für die Anmeldung nicht erforderlich.

Termin öffnen

1

Terminseite öffnen

Rufen Sie <https://calendar.webex-lab.com/public/appointment.php> in Ihrem Browser auf.

2

Termin-ID eingeben

Geben Sie Ihre 6-stellige Termin-ID ein. Beispiel: 262156.

3

Termin anzeigen

Nach erfolgreicher Eingabe sehen Sie Ihre Terminart, das Datum, die Uhrzeit und den aktuellen Status.

Was können Sie dort tun?

Termin ansehen	Alle wichtigen Termindaten auf einen Blick.
Termin verschieben	Neues Datum wählen und einen tatsächlich freien Zeitslot auswählen.
Termin absagen	Termin mit Bestätigung stornieren.

Hinweis

Die angezeigten freien Zeiten werden vom System automatisch geprüft. Ein bereits belegter oder gesperrter Zeitraum kann nicht ausgewählt werden.

02

TERMINVERWALTUNG

Termin verschieben

So ändern Sie Ihren Termin in wenigen Schritten.

1

Termin mit der 6-stelligen ID öffnen

Öffnen Sie Ihre Terminseite wie auf Seite 1 beschrieben.

2

Neues Datum auswählen

Wählen Sie das gewünschte Datum.

3

Freien Termin auswählen

Das System zeigt nur noch verfügbare Uhrzeiten an. Wählen Sie einen passenden Slot.

4

Änderung bestätigen

Speichern Sie die neue Zeit. Das System prüft den Slot unmittelbar vor dem Speichern erneut.

Termin absagen

Absage

Öffnen Sie den Termin, wählen Sie „Termin absagen“ und bestätigen Sie die Rückfrage. Danach wird der Status des Termins auf abgesagt gesetzt.

Häufige Fragen

Ich habe meine Termin-ID vergessen.	Wenden Sie sich an die Stelle, bei der der Termin gebucht wurde. Ohne Termin-ID kann der Demo-Zugang nicht geöffnet werden.
Meine Termin-ID funktioniert nicht.	Prüfen Sie, ob Sie genau 6 Ziffern eingegeben haben. Versuchen Sie die Eingabe erneut.
Ich sehe keine freien Zeiten.	Für das ausgewählte Datum sind aktuell keine passenden freien Slots verfügbar. Wählen Sie ein anderes Datum.
Muss ich E-Mail oder Telefon angeben?	Nein. E-Mail-Adresse und Telefonnummer sind optional.

Datenschutz / Demo-Hinweis

Behandeln Sie Ihre Termin-ID wie eine persönliche Zugangskennung und geben Sie sie nicht unnötig weiter. Die hier beschriebene 6-stellige Anmeldung ist für die Demo-Umgebung vorgesehen.